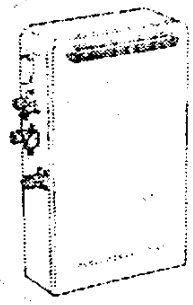
取扱説明書	NR−816RF−EAQ <GRQ−163A>	741071413011



ガス給湯器付風呂釜

取扱説明書（保証書付）

品名 NR-816RF-EAQ　機器コード 741 0714
型 式 名 GRQ-163A

II－1

このたびはガス給湯器付風呂釜をお求めいただきまして、まことにありがとうございます。

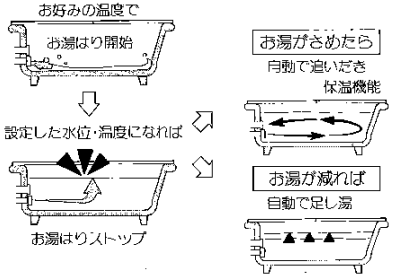
- この説明書をよくお読みになって、正しくご使用ください。
- 保証書（この説明書最終ページ）は必ずお買い上げ日・販売店名等の記入を確かめてください。
- この説明書（保証書付）はいつでもご覧になれるところに保管してください。

TOKYO GAS

特 長

スイッチポンでお風呂が沸かせます。

沸き上がりから4時間の自動保温、足し湯機能。
いつでも沸かしたてのお風呂に入れます。



ごきげんオートでごきげん気分

(→14ページ)

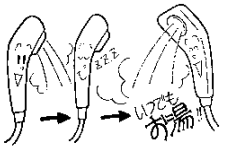
入浴すると約1分後、設定温度までマイルドに追いだきします。(沸き上がりから4時間)

予約でお風呂が沸かせます。

(→19ページ)

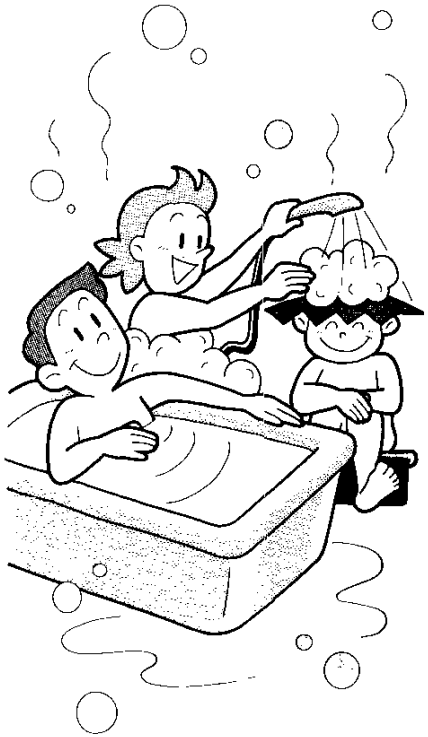
使用頻度の高い40℃付近の冷水サンドイッチ現象を効果的に防止します。

シャワー使用時、一度止めた後再びお湯を使うと、一時的に水が出たりします。
(これを冷水サンドイッチ現象と呼びます。)
シャワーを浴びているときお湯の温度が変化するという不快感が少なくなりました。



いつでもあなたの そばで、素敵なお湯生活をお 届けします。

機器の機能(はたらき)をフルに 活用していただき、素敵なお湯生活をお楽しみ ください。



もくじ

元気のでる楽しいバスライフ……1
各部のなまえとはたらき……2

使いかた
初めてお使いになるときは……7
時計の合わせかた……8
早見表……9
お湯の出しかた……11
お風呂の自動運転のしかた……13
お風呂の沸き上がり温度の設定のしかた……15
お風呂のお湯はり量(水位)の設定のしかた……16
「あったか」(追いだき)運転のしかた……17
「たっぷり」(足し湯)運転のしかた……18
お風呂の予約運転のしかた……19
浴室からの呼び出しかた……21
操作確認音の消しかた、鳴らしかた……21
お風呂は私のエステタイム……22
冬期の凍結による破損予防……23

安全上の注意……25
使用上の注意……27

日常の点検・手入れのしかた……29
ちょっと得する、ためになる話し……31
故障かな?と思ったら……32
アフターサービスについて……37
主な仕様……38

取扱説明書 NR-816RF-EAQ <GRQ-163A>

7410 7141 1302 1

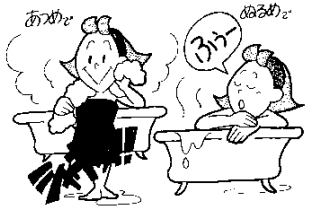
元気のでる楽しいバスライフ

私たち日本人は「お風呂好きな民族」といわれます。でも、そのわりには、入浴は体の汚れを落とすため、と思い込んでいる人も少なくないようです。健康的で楽しいバスライフをご紹介します。

やる気を起こさせる42℃のお湯加減

これから夜なべとか、朝の目覚めにひと風呂というときは、42℃ぐらいの熱いお湯にサッとつかるのが良いでしょう。やる気を起こさせてくれます。

一日の疲れから解放されるには39~40℃のお湯にゆっくりつかるのが効果的、夏の暑い季節、寝る前はぬるめが良いでしょう。

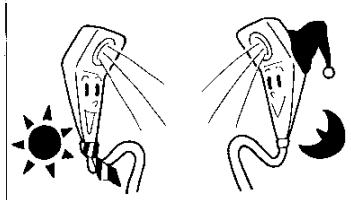


シャワーの基本テクニック

手や足から浴び始め、徐々に心臓へ、静脈の流れをスムーズにし、むくみや疲労感を和らげます。

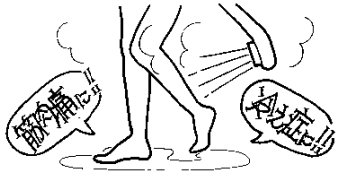
モーニングシャワーは、42℃ぐらいの熱めのお湯を手足の先からサッと短時間に浴びるとスッキリします。

ナイトシャワーは、39~40℃のぬるめのお湯をゆったりと浴びると1日の疲れをほぐしてくれます。



シャワーマッサージをしよう

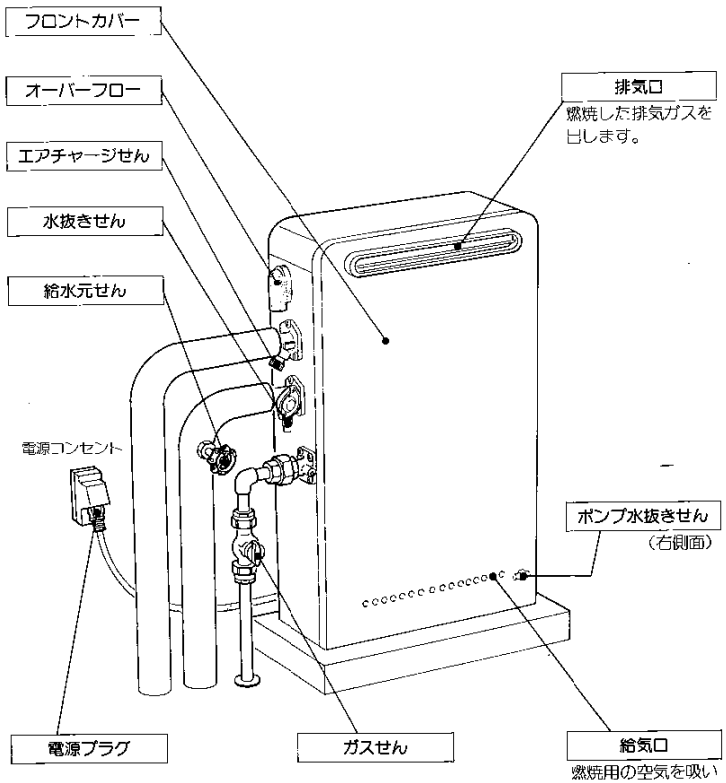
スポーツや仕事で疲れた肩、首、腰などに、シャワーマッサージをすると、血行が良くなり、筋肉がリラックスします。



各部のなまえとはたらき

機器・リモコンの各部のなまえと位置をご紹介します。

機器本体

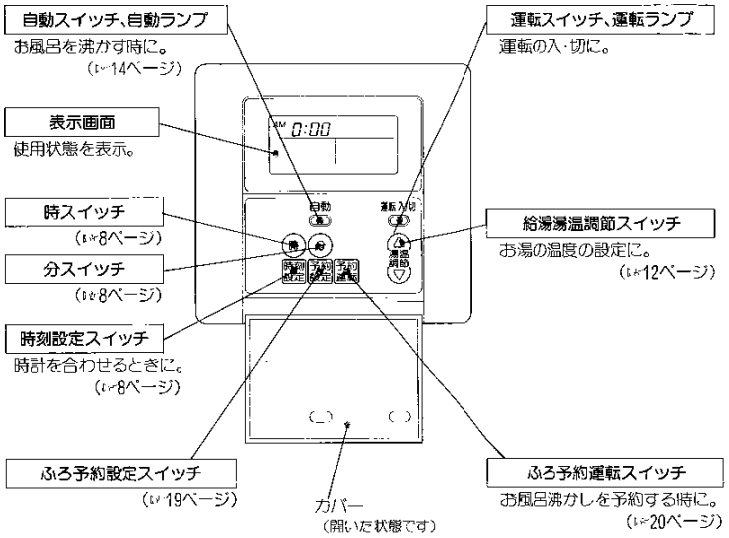


ご使用前に
使いかた
時計の合わせかた
初めてお使いになるときは
各部のなまえとはたらき(機器本体)
元気のでる楽しいバスライフ
安全のために
故障かな?・他

各部のなまえとはたらき

台所リモコン（RC-5001M）

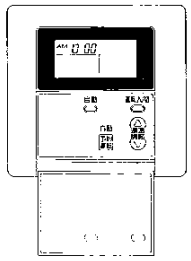
（台所などに取り付けます）



増設リモコン（RC-5001A）〈別売品〉

寝室やリビングルームから
- 運転スイッチの「入・切」
- 給湯湯温の調節
- 自動運転（お風呂沸かし）
- ふろ自動予約運転

ができます。



※表示画面は台所リモコンRC-5001Mと同じです。

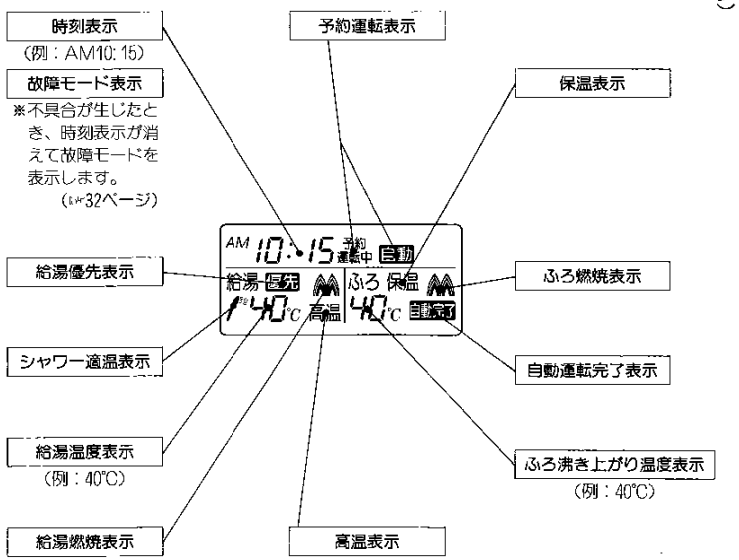
ヘルスケア

肉体疲労回復には!!

スポーツや力仕事などの疲労回復には、43～44℃の熱めのお湯に10分前後入浴して、睡眠も十分にとるようにしましょう。

表示画面

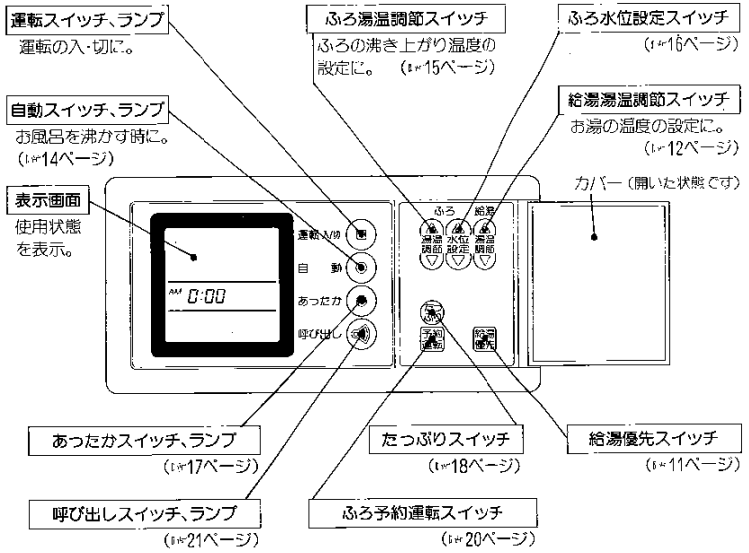
下記の表示画面は説明のため、全て表示したものです。
実際の運転のときは、該当部分を表示します。



各部のなまえとはたらき

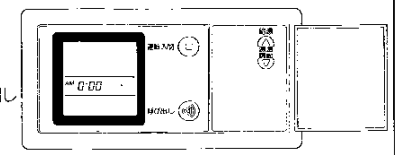
浴室リモコン(RC-5024S)

(浴室に取り付けます)



防水型増設リモコン(RC-5001B)〈別売品〉

シャワールームなどから
・運転スイッチの「入・切」
・給湯湯温の調節
・シャワールームなどからの呼び出し
ができます。

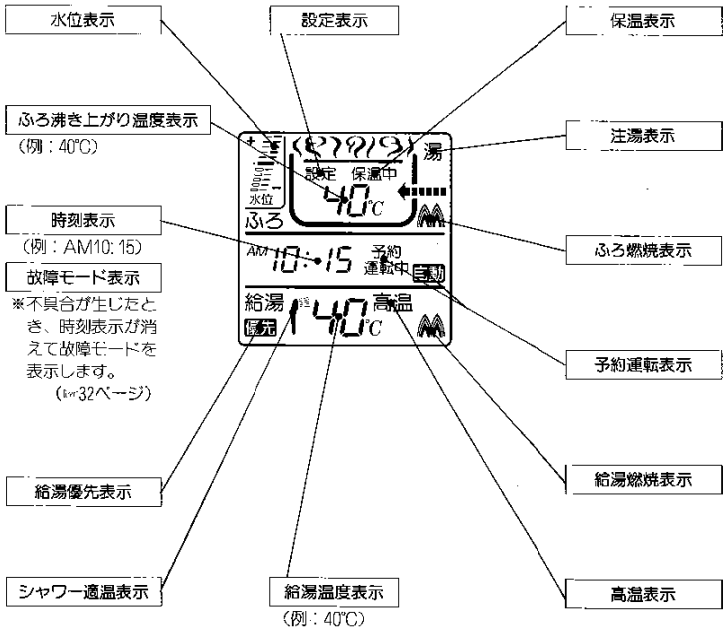


※表示画面は浴室リモコンRC-5024Sと同じです。

ヘルスケア ストレス回復には!!
40℃前後のぬるめのお湯にゆっくりと入ります。副交感神経の働きが活発になり、心身ともにリラックスできます。
就寝前の入浴がより効果的です。

表示画面

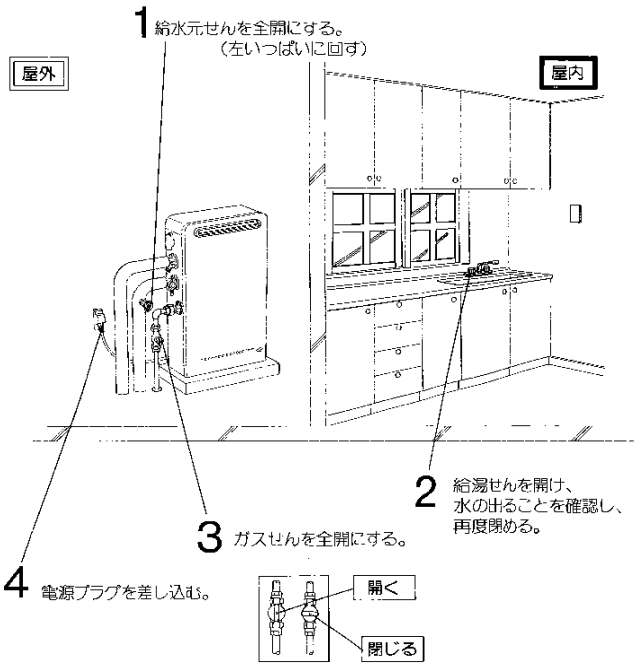
下記の表示画面は説明のため、全て表示したものです。
実際の運転のときは、該当部分を表示します。



使いかた
初めてお使いになるときは

初めてお使いになるときは、次の準備と確認が必要です。

• 1～4の手順で行ってください。



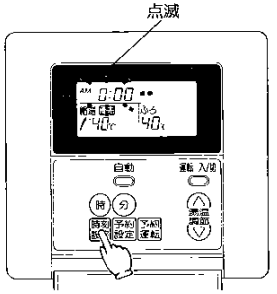
使いかた
時計の合わせかた

まず時計を

まず、時計を現在時刻に合わせましょう。
運転スイッチ「入・切」に関係なく設定できます。

1 時刻設定 を押す。

- 《AM 0:00》の表示が点滅します。
- 点滅している時間は約30秒です。
その間に次の設定に進みましょう。



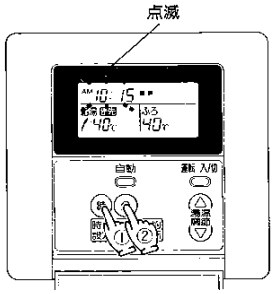
（運転スイッチ「入」の状態で表示します。）

2 現在時刻を合わせる。

（例：現在時刻が午前10時15分の場合）

①（時）を押して《AM 10:00》にする。
②（分）を押して《AM 10:15》にする。

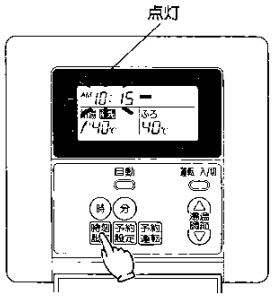
（時）（分）は、一度押すと各々1時間、1分ずつ変わります。しばらく押し続けると連続して表示が変わります。



3 時刻設定 を押す。

- 時刻表示が点滅から点灯に変わり、時計が動き出します。

時刻設定を押さなくても時刻を合わせてから約30秒後に時計が動き始めます。



使いかた

早見表

この機器のおおまかな使いかたを説明します。
実際に使用されるときは、各ページの説明をお読みの上、正しく使用してください。

お湯の出しかた

「運転 入/切」を押すだけの簡単操作。
お湯の温度の変更も手軽にできます。
(☞11ページ)

お風呂の自動運転のしかた

お風呂へ自動お湯はりができます。設定した温度・水位で沸き上がります。
(☞13ページ)

「あったか」(追いだき)運転のしかた

お風呂のお湯の温度を少し上げたい時に使用します。
(☞17ページ)

「たっぷり」(足し湯)運転のしかた

お風呂のお湯を少し増やしたい時に使用します。
(☞18ページ)

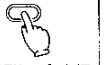
お風呂の予約運転のしかた

予約してお風呂を沸かしたい時に使用します。
(☞19ページ)

1 「運転 入/切」を押す

台所リモコン

運転 入/切



●運転ランプ 点灯

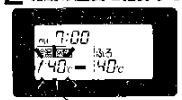
浴室リモコン

運転 入/切

●運転ランプ 点灯

1 現在時刻が合っているか確認する

2 給湯の温度を確認する



(40℃の場合)

2 ふろの温度を確認する

(40℃の場合)

2 予約時刻を確認する「予約設定」を押す

予約設定

変更する時は(☞19ページ)

3 「予約運転」を押す

予約運転

変更する時は(☞11ページ)

変更する時は(☞15ページ)

点火(燃焼)	消火
3 給湯せんを開ける	**4** 給湯せんを閉める
3 「自動」を押す 自動 ●自動ランプ 点灯	自動運転完了 (ブザーでお知らせ) 自動的に保温・足し湯運転をします。 (沸き上がりから4時間)
2 「あったか」を押す あったか ●あったかランプ 点灯	「あったか」完了 お風呂のお湯の温度が、約2℃上がったら自動的に止まります。
2 「たっぷり」を押す	「たっぷり」完了 お風呂のお湯の量が、約20ℓ増えたら、自動的に止まります。
予約した時刻に近づくと 予約した時刻にお風呂が沸き上がるように自動運転を開始します。	予約運転完了 (ブザーでお知らせ) 自動的に保温・足し湯運転をします。 (沸き上がりから4時間)

使いかた
お湯の出しかた

お湯の温度を設定して、お好みのお湯を出しましょう。

ここでは台所リモコンでの操作を説明します。

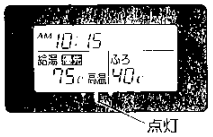
お湯の温度は次のいずれかの温度に設定できます。(目安の温度) ℃

38	39	40	41	42	43	44	45	46	50	60	75
	シャワー、給湯など					給湯など				高温	
	《 》を表示									《高温》を表示	
食器洗いなど											

気をつけて!!(やけど注意)

- 60℃、75℃に設定したときは《高温》の表示が点滅(約10秒)後、点灯してお知らせします。

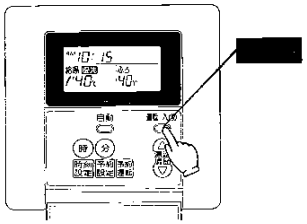
〈台所リモコン表示画面〉



- シャワーを使用するときは、いきなり体や顔にかけず、手でお湯の温度を確認してから使用してください。

1 運転入/切 を押す。

- 運転ランプが点灯します。

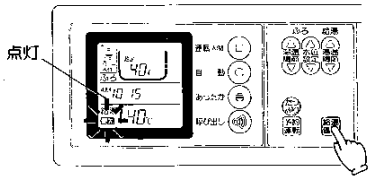


2 表示画面の《優先》の表示を確認する。

《優先》を表示しているリモコンでお湯の温度を調節できます。

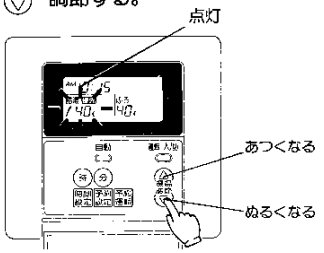
《優先》を表示していない場合	
操作しているリモコンが	
台所リモコンなら	浴室リモコンなら
運転入/切 を押して切り、再度 運転入/切 を押す。	給湯優先 を押す。

〈浴室リモコン〉



お願い 給湯使用中は使用者以外はお湯の温度を変更しないでください。(やけどなど予防のため)

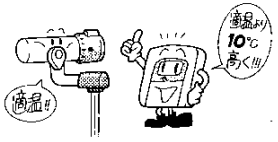
3 温調調節 でお好みのお湯の温度に調節する。



(お買い上げ時は「40℃」に設定しています。)

サーモ付混合水せんの場合、リモコンの給湯温度設定は約10℃アップに設定!!

約40℃のシャワーを浴びたいときは、リモコンの給湯温度設定は50℃にし、サーモ付混合水せんで約40℃(適温)にします。



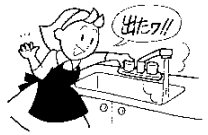
お願い 表示している温度とお湯の温度は、給湯配管の長さや気候などにより、必ずしも一致しません。目安としてお使いください。

豆知識

"優先"ってなあに?
他のリモコンに先んじて、お湯の温度を調節できることです。

ヘルスケア ○ *運動不足解消には!!*
温度刺激を繰り返し与える高温反復浴が効果的です。43℃くらいの熱めのお湯に3~4分入り、汗が出てきたらお風呂から出て2~3分休息し、汗がひいたらまた入る、を繰り返します。

4 給湯せんを開ける。



- 燃焼表示《 》し、しばらくしてお湯になります。

お願い 給湯せんを開けてもお湯にならずリモコンの表示画面が《!!》を点滅するときは、32ページをご覧ください。

5 給湯せんを閉める。

- 燃焼表示《 》が消えます。

運転スイッチはそのまま「入」にしておく。

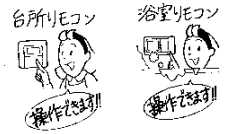
次にお使いになるときは(お湯の温度が同じでよい場合)給湯せんを開閉するだけで使用できます。
お出かけやおやすみになるときは、運転スイッチを「切」にする。

お願い 設定の温度が「75℃」の場合、運転スイッチをいったん「切」にすると、再運転したときの設定温度は自動的に「60℃」に変わります。

使いかた

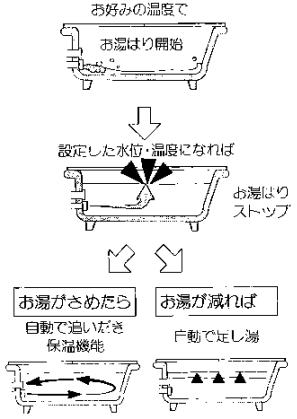
お風呂の自動運転のしかた

スイッチポンでお風呂が沸かせます。



ここでは浴室リモコンでの操作を説明します。

お湯はり開始から自動ストップまで、お風呂沸かしは全部おまかせ。沸き上がり後4時間の自動保温、自動足し湯機能。いつも沸かしたてのお風呂に入れます。



沸き上がりから4時間以内

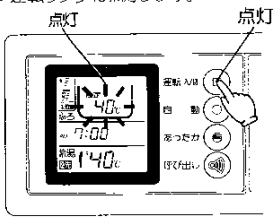
運転前の準備

1. 浴そうの排水せんを閉める。
2. 浴そうの下部循環口に、フィルターが付いていることを確かめる。
3. 浴そうのふたをする。

1

運転 入/切 (□) を押す。

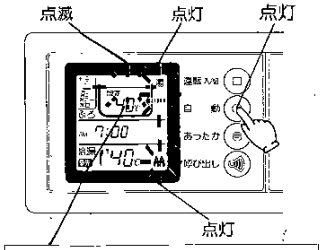
●運転ランプが点灯します。



2

自 動 (○) を押す。

●自動ランプが点灯し、しばらくして、お湯はりを開始します。(風呂沸き上がり温度のお湯が出ます。)

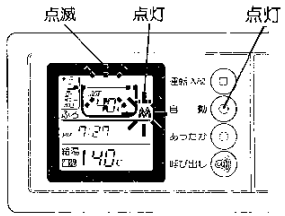


風呂沸き上がり温度の変更は (☞15ページ)

お願い お湯はり中に、台所・他でお湯を使用したとき、お風呂の沸き上がり温度のお湯がでます。

□ つづく

●設定してあるお湯はり量(水位)になると自動でお湯が止まり、追いだきし、沸き上がります。



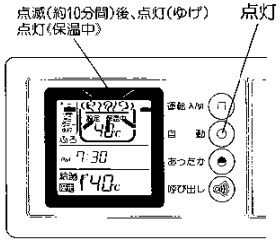
お湯はり量(水位)の変更は (☞16ページ)

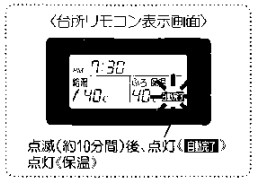
3

お風呂が沸くとブザーが鳴り(約10秒間)入浴できることをお知らせします。

●表示は次のようになります。この表示を保温中(沸き上がりから4時間)表示します。

●この間は、いつも沸かしたてのお風呂に入れます。



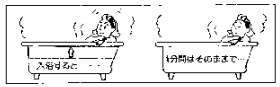


ヘルスケア ○ *肩こりには!!* 40～42℃程度の中温長時間浴を行います。お湯の熱で血液の循環がよくなり、筋肉や関節の緊張がほぐれてきます。

ごきげんオート(沸き上がりから4時間)

お風呂に入ると体温でお湯の温度が少し下がります。そこで「ぬるいナ」と感じる前に自動的にあたためます。

入浴したのをセンサーが検知します。
約1分間はそのままで……。



約1分後に追いだきを開始して、設定温度まで追いだきします。

お願い 沸き上がった後や「あったか、たっぷりスイッチ」を押した後、約5分間は働きません。

ごきげんオート・保温・足し湯の必要がないとき

自 動 (○) を押す。

●自動ランプが消灯します。

前日などの残り湯を沸かし直したいとき

●1～3と同じ操作でできます。

●お湯が減っていれば、設定したお湯はり量(水位)まで足し湯してから設定温度に沸き上がります。

使いかた

お風呂の沸き上がり温度の設定のしかた

お湯の温度を設定して、お好みのお湯かげんにしましょう。

お湯の温度は次のいずれかの温度に設定できます。（目安の温度）

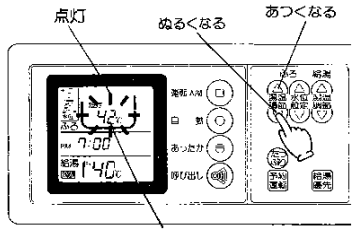
38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	℃
ぬるめ			ふつう				あつめ				

1 運転ランプが点灯していることを確認する。

運転ランプが点灯していない場合
運転入/切 □ を押す。
運転ランプが点灯します。

2 お風呂の沸き上がり温度を決める。

ふろ 湯温調節 を押して、お好みの温度に調節します。



（例：42℃）
（お買い上げ時は「40℃」に設定しています。）

- お風呂の沸き上がり温度の調節は1℃ずつ変ります。
- 設定した温度を「ふろ」側に表示します。

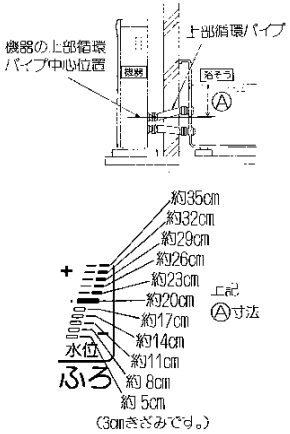
次回からは自動スイッチを押すだけで、今回設定した温度でお風呂が沸き上がります。

使いかた

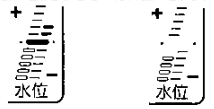
お風呂のお湯はり量(水位)の設定のしかた

お湯はり量（水位）を設定して、お好みのお湯の量にしましょう。

お湯はり量のめやす
（実際の水位とは多少異なります。）



（例）
約26cmに設定のとき　約14cmに設定のとき

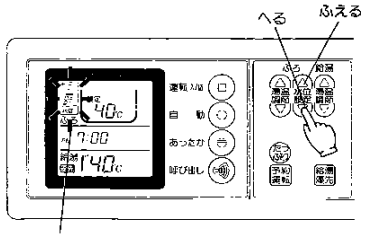


1 運転ランプが点灯していることを確認する。

運転ランプが点灯していない場合
運転入/切 □ を押す。
運転ランプが点灯します。

2 お湯はり量（水位）を決める。

ふろ 水位設定 を押して、お好みのお湯はり量（水位）に調節する。



（お買い上げ時は約20cmに設定しています。）

- お湯はり量（水位）をふやすときは「▬」表示がふえます。

  へらすときは「▭」表示が消えます。

- それぞれ最上段、最下段の目盛までいくとストップします。

洋風バスなどの浅い浴そうの場合、お湯はり量（水位）を多く設定するとお湯があふれることがあります。

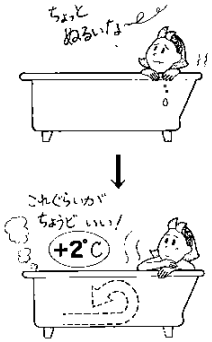
次回からは自動スイッチを押すだけで、今回設定した水位でお風呂が沸き上がります。

使いかた

「あったか」(追いだき)運転のしかた

お風呂のお湯の温度を少し上げたい時に使用します。

スイッチを押すと自動的に追いだきし、約2℃お湯の温度が上がります。



お願い

「あったか」運転は、

- 「自動運転のお湯はり中」は、使用できません。
- 「保温中」は使用できます。

運転前の準備

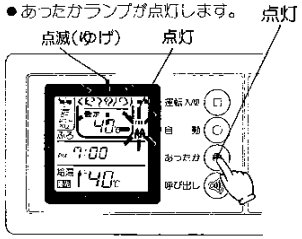
浴そうの上部循環口中心より10cm以上お湯が入っているか確認する。

1 運転ランプが点灯していることを確認する。

運転ランプが点灯していない場合
運転 入/切 (□) を押す。
運転ランプが点灯します。

2 あったか (♨) を押す。

- あったかランプが点灯します。



- 設定しているお湯の温度より約2℃高めに追いだきします。

3 お湯の温度が上がったら自動的に止まる。

- あったかランプが消灯します。
- その後、お湯をまぜるために約30秒間お湯を循環します。

途中で、「あったか」運転をやめたいとき

もう一度 あったか (♨) を押す。

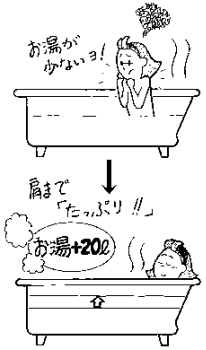
- あったかランプが消灯し追いだきが止まります。
- その後、お湯をまぜるために約30秒間お湯を循環します。

使いかた

「たっぷり」(足し湯)運転のしかた

お風呂のお湯はりの量(水位)を少しふやしたい時に使用します。

スイッチを押すと自動的に約20ℓのお湯がふえます。



お願い

「たっぷり」運転は、

- 「自動運転のお湯はり中」は、使用できません。
- 「保温中」は使用できます。

「たっぷり」運転中に、

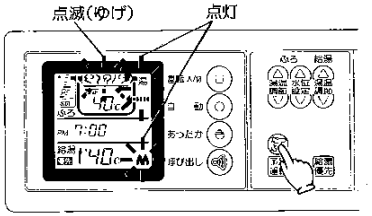
- 台所・他でお湯を使用したとき、お風呂の沸き上がり温度のお湯がでます。

1 運転ランプが点灯していることを確認する。

運転ランプが点灯していない場合
運転 入/切 (□) を押す。
運転ランプが点灯します。

2 (たっぷり) を押す。

- お湯を足しはじめます。(約20ℓ)
(お湯の温度はふろ設定温度です。)



3 お湯の量がふえたら自動的に止まる。

もう少しお湯を足したいとき

もう一度、1~3の操作をする。

途中で、「たっぷり」運転をやめたいとき

もう一度 (たっぷり) を押す。

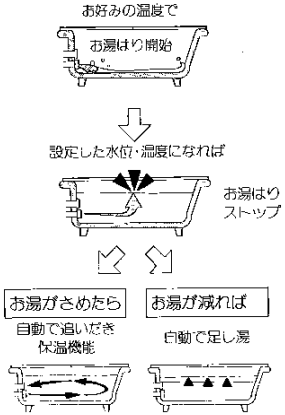
- お湯が止まります。

お風呂の予約運転のしかた

予約してお風呂を沸かしたいときに使用します。

お風呂を沸かしたい時刻に設定しておけば、あとはいつスイッチを押してもその時刻にお風呂が沸かせます。

予約した時刻にお風呂が沸き上がるように自動運転を開始します。

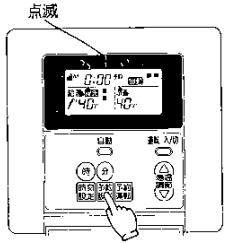


- 現在時刻が合っているか確認する。
- 運転スイッチの「入・切」に関係なく設定できます。

予約時刻の合わせかた

1 予約設定 を押す。

- 現在時刻の表示が予約時刻の表示に変わり点滅します。

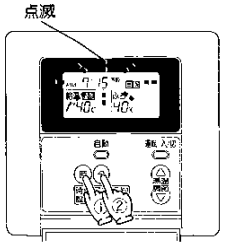


2 お風呂を沸かしておきたい時刻に合わせる。（例：午後7時15分の場合）

① 時 を押して《PM 7:00》にする。

② 分 を押して《PM 7:15》にする。

（AMとPMを間違わないようにしてください。）



③ 予約設定 を押す。

- 予約時刻の表示が点滅から点灯に変わり、その後現在時刻に戻ります。

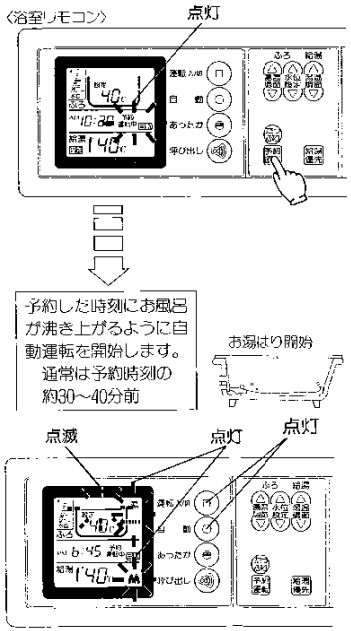
予約運転のしかた

運転前の準備

1. 浴そうの排水せんを閉める。
2. 浴そうの下部循環口に、フィルターが付いていることを確かめる。
3. 浴そうのふたをする。

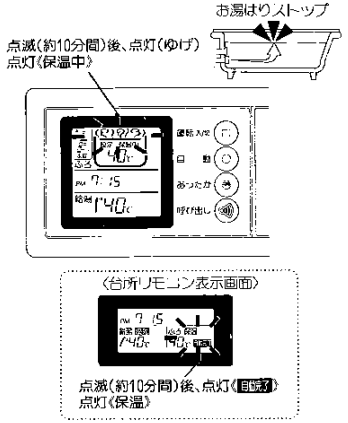
1 予約運転 を押す。

- 画面に予約時刻を約3秒間表示し、現在時刻に戻ります。



（ここでは浴室リモコンでの操作を説明します。）

お風呂が沸くとブザーが鳴り、(約10秒間)入浴できることをお知らせします。



- 自動的に、保温・足し湯運転します。

- 前日などの残り湯(水)があるときは、沸き上がり時間が少し遅くなります。
- 運転スイッチの「入・切」に関係なく予約運転は働きます。

予約運転をやめたいとき

もう一度 予約運転 を押す。

予約時刻を確かめたいとき

予約設定 を押す。

予約時刻を変更したいとき

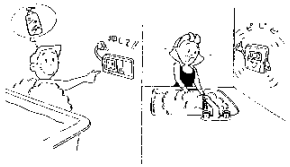
P19の 1 ～ 2 の操作でできます。

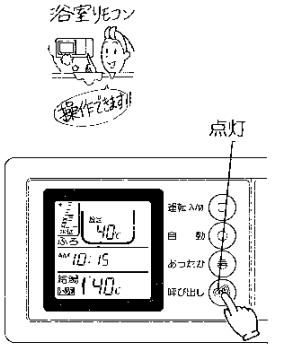
使いかた
浴室からの呼び出しかた

浴室からブザーを鳴らすことができます。

1 浴室リモコンの 呼び出し を押す。

●台所リモコンでブザーが約3秒間鳴ります。この間ランプが点灯します。





呼び出しスイッチは運転スイッチの「入・切」に関係なく使用できます。

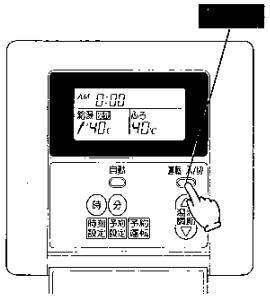
使いかた
操作確認音の消しかた、鳴らしかた

リモコンの「ピッ」という音を消したり、鳴らしたりすることができます。

ここでは台所リモコンでの操作を説明します。

リモコンは各スイッチを押したとき、正常に動作すると「ピッ」と音がします。
お好みによりこの音を消したり、鳴らしたりできます。
（お買い上げ時は鳴るように設定しています。）

消しかた、鳴らしかた（変更するとき）
運転 入/切 を5秒以上押し続ける



操作をしたリモコンにのみ、はたらきます。

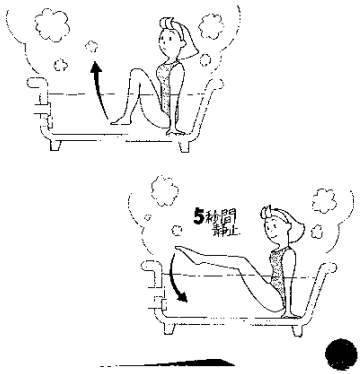
お願い

自動運転の時の完了ブザー、呼び出しブザーは、操作確認音を消しても鳴ります。

お風呂は私のエステタイム

おなかがちょっと気になりだしたら

ひざを曲げて両手で体を浮かし気味に支え、ひざから下を水面と平行になるまで引き上げて約5秒間静止します。これを10回ほど繰り返しましょう。

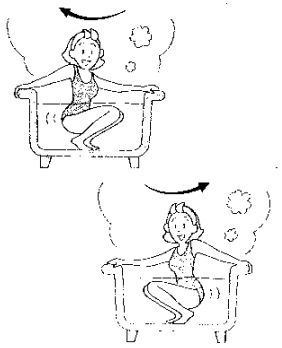


足のストレッチには

両手で体を支え、両足を伸ばしてお湯の中でバタバタさせます。ひざが伸らないように注意して行いましょう。

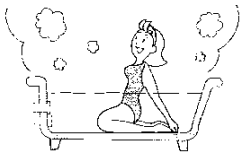
ウエストのシェイプアップには

両手を浴そうの縁にかけ、足を閉じてまげ、ひざを左右に振ってウエストをひねります。左右交互に10回ほど繰り返しましょう。



バスト&ヒップアップには

ひざを開いてすわり両手で足の先をつかみます。腰をできるだけ前につきだし、胸をはって約5秒間静止します。これを5～10回ほど繰り返しましょう。



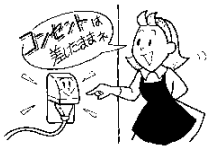
使いかた

冬期の凍結による破損予防

冬期には機器内の水が凍結し、機器を破損することがあります。
次のいずれかの方法により凍結による破損を予防してください。

凍結予防ヒータによる方法

（通常の寒さのとき）



●リモコンの運転スイッチ「入・切」に関係なく作動します。
●異常寒波、停電のときは「通水による方法」、「機器内の水を抜く方法」で凍結予防してください。

この機器は、気温が下がってくると自動的に凍結予防ヒータが作動して機器内を保温します。

お願い

●凍結予防ヒータは、電源プラグを抜くと作動しません。
●機器内の凍結は予防できても、給水・給湯配管、給水元せんなどの凍結は予防できませんので、必ず保温材または、電気ヒータを巻くなどの処置をしてください。
（わからないとき、販売店に確認してください。）

通水による方法

（異常寒波などのとき）

●この方法は、機器本体だけでなく給水・給湯配管、給水元せんなどの凍結も同時に予防できます。

1.運転スイッチを「切」にする。
2.ガスせんを閉める。
3.お風呂の給湯せんより少量の水（1分間に約400cc……太さ約4mm）を流したままにしておく。
4.流量が不安定になることがありますので、約30分後に再度流れる量を確認する。

お願い

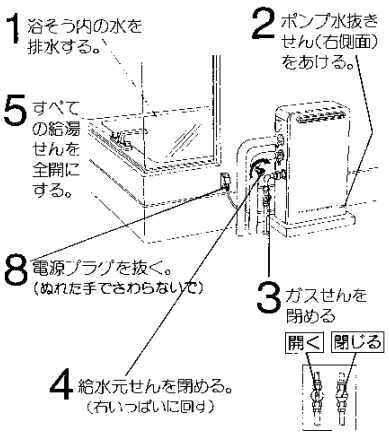
この処置をしても凍結する恐れのある場合には、水抜きを行ってください。
（☞24ページ）

機器内の水を抜く方法

（異常寒波、長期間使用しないとき）

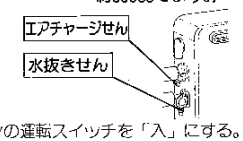
気をつけて!!（やけど注意）
お湯を使用後は機器内のお湯が高温になっていますので、機器が冷えてから行ってください。

水抜きの順序（1~8の手順で行ってください。）



6 1) 水抜きせんを左にまわして開ける。
2) エアチャージせんを左にまわして開ける。

（水抜きせんからお湯又は水が約850ccでます。）



7 1) リモコンの運転スイッチを「入」にする。
2) たっぷりスイッチを「入」にし、1分程度そのままにした後たっぷりスイッチを「切」にする。
3) リモコンの運転スイッチを「切」にする。

再び使用するまでそのままの状態にしておきます。

再び使用するとき

1.水抜きせん・エアチャージせん・ポンプ水抜きせんを閉める。
2.すべての給湯せんをいったん閉める。
3.7ページの「初めてお使いになるときは」にしたがって使用してください。

お願い

機器内の凍結は予防できても、給水・給湯配管、給水元せんなどの凍結は予防できませんので、必ず保温材または、電気ヒータを巻くなどの処置をしてください。
（わからないときは、販売店に確認してください。）

凍結したときは

●凍結した場合は、給湯せんを開いても水は出てきません。解凍を待ってください。
●水が出るようになっても、機器や配管から水漏れがないかよく確認の上、使用してください。

お願い

●凍結したまま使われますと、機器に異常が生じる場合があります。
●凍結により機器が破損したときの修理は、保証期間内でも有料修理になります。

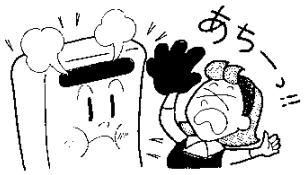
安全上の注意

安全に使用していただくために、必ずお守りください。

使用ガス、電源について

- 銘板(ラベル)に表示してあるガスの種類（ガスグループ）及び電源以外では使用しないでください。
- ガスは都市ガス12A・13A用です。
- 電源はAC100V、50/60Hz用です。

やけどにご注意

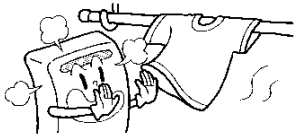


- 使用中や使用後しばらくは、排気口とその周辺は、高温です。絶対に手を触れたりしないでください。
とくに、小さなお子様のいるご家庭ではご注意ください。

感電事故防止

- 電源プラグはぬれた手で、絶対にさわらないでください。

火災予防のために

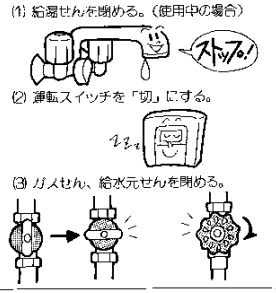


- 機器の上や排気口の周囲に燃えやすい物（紙・洗濯物・揮発油・スプレー缶など）をおかないでください。

ガス事故防止

- ガス漏れに気づいたときは、使用を中止して、ガスせんを閉め、速やかに最寄りの東京ガスにご連絡ください。
- 万一ガスが漏れたときは、火をつけたり、蛍光灯など電気製品のスイッチの「入・切」や、電源プラグの抜き差しをしないでください。

異常時の処置



- 異常燃焼、臭気、異常音などを感じたときや、緊急の場合は左記の処置をし、すぐに販売店または、最寄りの東京ガスにご連絡ください。

7410714
13151

使用上の注意

安全に使用していただくために、必ずお守りください。

やけどにご注意

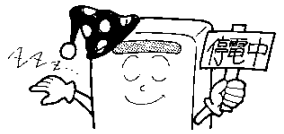
- シャワーなどお湯を使用するときは、手でお湯の温度を確かめてから使用してください。
- シャワーなどを使用して、お湯を止めた後に再度使用するときや、お湯の量を急に少なくしたときは、一瞬熱いお湯がでることがあります。
- お湯（シャワー）を使用中は、使用者以外はリモコンで、お湯の温度を変更しないでください。

雷時の処置

（ぬれた手でさわらないで）

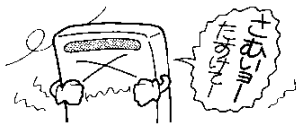
- 近くで雷の音が聞こえてきたときは、落雷による電子部品の破損を予防するため、電源プラグをコンセントから抜いてください。
電源コードが埋め込まれている場合は、元のブレーカを切ってください。

停電時の処置



- 停電したときは、運転が停止します。
- 停電後、再通電するとリモコンの時刻表示が点滅表示になります。なお、給湯・ふろ温度表示・水位表示などもお買い上げ時の設定に変わる場合がありますので確認してください。
（電源プラグを抜いたときも同じです。）

凍結にご注意

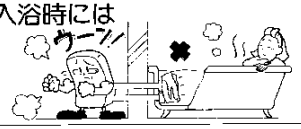


- 冬期は、凍結による機器の破損予防のため必要な処置をしてください。
（☞23ページ）

浴そうのお湯の温度を確認してから入浴してください。

- 入浴の際には、お湯の温度を確認後入浴してください。又、熱により浴そうのふたも柔らかくなることがありますので、浴室内での作業にも、注意してください。
- 浴そう内のフィルターを外したまま、または正常に取り付けられていない状態で使用しますと故障の原因になりますので、必ず正常に取り付けた状態で使用してください。
（☞30ページ）

入浴時には



- 浴そうの循環口をタオルなどで、ふさがないでください。
循環不良となり、お風呂沸かしができません。

用途について

- 給湯・シャワー・お風呂を沸かすなど以外の用途には使用しないでください。

市販の補助用具使用について

- 事故防止のため、この機器の純正部品以外は使用しないでください。
- 混合水せんをご使用になる場合は出口が絞られていないもの（瞬間湯沸器用混合水せん）を選定してください。水圧の低い地域では泡沫水せんを使用しないでください。
（わからないときは、販売店に確認してください。）

リモコンの分解

- 故障の原因になりますので、リモコン・機器は絶対に分解しないでください。

入浴剤や洗剤について

- 硫黄（イオウ）、酸、アルカリを含んだ入浴剤や洗剤は機器の熱交換器が腐食する原因となるものがありますので、入浴剤などのご注意文を十分にお読みになってから、お使いください。

長期間使用しない場合

- 24ページの機器内の水を抜く方法により、水抜きを行ってください。

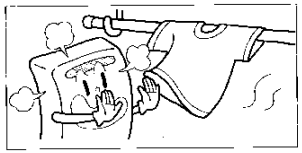
日常の点検・手入れのしかた

安全にお使いいただくため、点検・手入れを必ず行ってください。

点検・手入れの際のご注意

●給水元せんとガスせんを閉じ、電源プラグを抜いて、機器が冷えてから行ってください。
またフロントカバーなどは、外さないでください。

点　検（月1回程度）



●機器のまわりに燃えやすい物はありませんか。
●排気口がふさがっていませんか。
●給気口がふさがっていませんか。

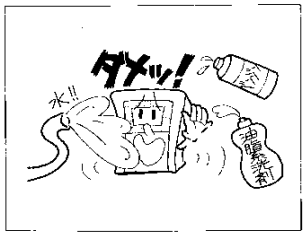
●機器および配管から水漏れはありませんか。
●機器の外観に異常は見られませんか。

（お湯を使用中に点検）
●運転中に機器から異常音が聞こえませんか。

お手入れ（月1回程度）

●機器の外装の汚れは、ぬれた布で固くしぼったあと十分水気をふきとってください。特に汚れのひどいときには、中性洗剤をおつかいください。

お手入れ（月1回程度）



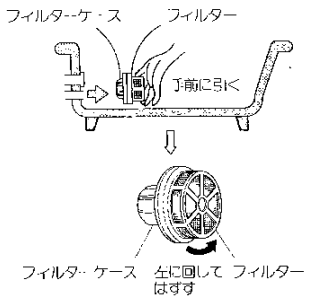
●リモコンの表面が汚れたときは、湿った布でふいてください。
かわいた布でふいた場合、表示画面（液晶部）が乱れることがありますが故障ではありません。しばらく放置しておくともとの状態に戻ります。

●リモコンの掃除にはベンジンや油脂系の洗剤を使わないでください。変形する場合があります。

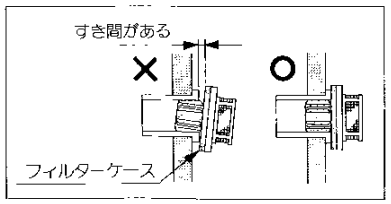
●浴室リモコンは防水タイプですが、故意に水をかけないでください。
（台所リモコンは防水タイプではありません。）

フィルターの掃除（月1回程度）

1) 浴そう内のフィルターを手前に引き外す。
2) フィルターケースを外す。
3) フィルターを掃除する。
4) 元通り取り付ける。



フィルターを外したまま、または、正常に取り付けられていない状態で使用すると、機器が故障することがありますので、必ず正常に取り付けた状態で使用してください。

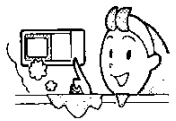


●フィルターケースと循環口との間にすき間ができない様にする。

ちょっと得する、ためになる話し

自動運転の沸き上がりから、4時間の自動保温について（☞13ページ）……

いつでも沸かしたてのお風呂に入れるので、たいへん便利ですが、そのためには、お湯の温度が下がらないように、15分毎に自動的にあたためます。
入浴した後、誰も入らないときは、自動スイッチを切るようにしましょう。
ガス代の節約になります。



私のあと、誰も入浴しないときは、自動スイッチを「切」にする。

シャワーの活用を……

サッと汗を流したいときは、お風呂を沸かすよりは、シャワーを使うほうが経済的です。

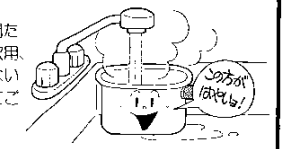
浴そうのフタを活用しましょう……

浴そうにお湯をはるときは、フタをしましょう。熱が逃げるのを少なくし、ガス代を節約します。
次の人が入浴する間もフタをしましょう。

お湯を沸かすときは給湯器から……

スパゲティーなどをゆでるときは、給湯せんのお湯を利用すれば、ガス代の節約、調理時間を短縮することができます。給湯器の方が、やかんやなべで沸かす熱効率がいいです。

（ご注意）
機器内に長時間たまった水は、飲用、調理用に用いないで雑用水としてご使用ください。



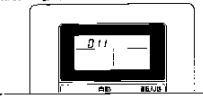
故障かな？と思ったら

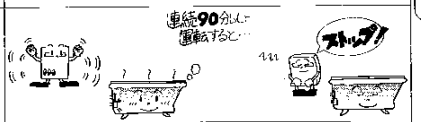
リモコンの表示画面に下記の表示がでたら、修理を依頼される前にちょっとお調べください。

故障モードをお調べください

この機器は不具合が生じたとき、その原因を故障モードで表示(点滅)する機能があります。下表に応じた処置を行ってください。

（例）《011》を表示したとき



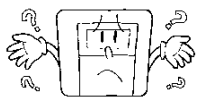
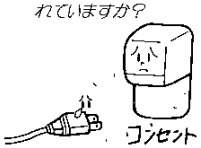
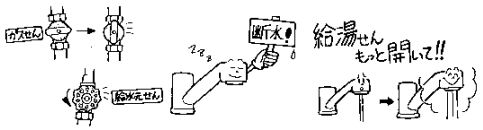
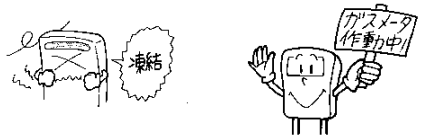
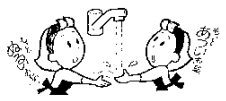
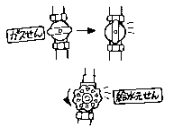
表示	原因	処置
011	給湯を連続60分以上運転したため	運転スイッチをいったん「切」にし、再度「入」にして給湯せんを開いて、表示がでなければ正常です。
012	 ふろ追いだきを連続90分以上運転したため	
032	浴そうの排水せん忘れ、水位センサの不具合	浴そうの排水せんを確認する。
111	給湯側炎(燃焼)を検出しなかったため	運転スイッチをいったん「切」にし、再度「入」にして給湯せんを開いて、表示がでなければ正常です。
112	ふろ側炎(燃焼)を検出しなかったため	

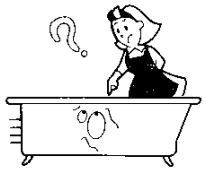
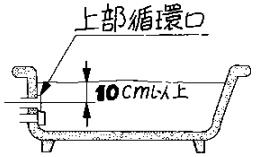
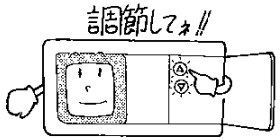
下記の場合は、お買い上げの販売店または、最寄りの東京ガスにご連絡ください。
- 上記以外の表示（例：611など）が出るとき
- 上記の表示が処置しても繰り返し出るとき
- その他、わからないとき

故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に、ちょっとお調べください。

次のことをお調べください

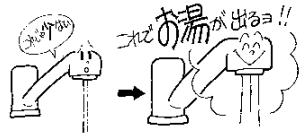
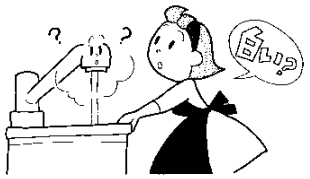
症　状	お調べいただきたいこと
●運転ランプが点灯しない 	停電していませんか？ 電源プラグが差し込まれていますか？ 
●給湯せんを開いてもお湯がでない。 ●使用中に消火した。 	全開になっていますか？ 断水していませんか？ 給湯せんは十分開いていますか？  凍結していませんか？ ガスメータ（マイコンメータ）が作動していませんか？ 
●高温のお湯がでない。 ●低温のお湯がでない。 	全開になっていますか？  リモコンの給湯湯温調節は適切ですか？（☞12ページ）

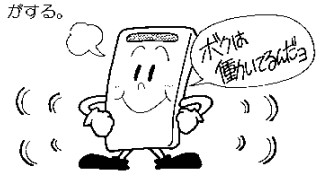
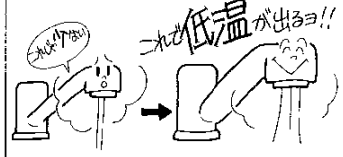
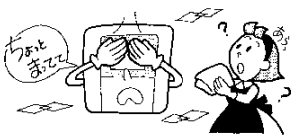
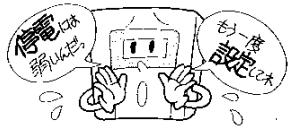
症　状	お調べいただきたいこと
●「あったか」（追いだき）運転ができない。 ●「あったか」（追いだき）運転中に消火した。 	浴そうの上部循環口センターより10cm以上お湯または水が入っていますか？ 
●お風呂のお湯がぬるい。 ●お風呂のお湯があつい。 	リモコンのふろ湯温調節は適切ですか？（☞15ページ） 

故障かな？と思ったら

次のような場合は、それぞれ理由があり心配ないものです。

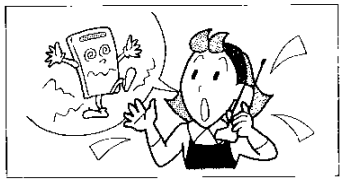
次のような場合は故障ではありません

こんな場合	お答えします
給湯せんを絞りすぎて水になった。 	給湯せんから流れるお湯の量が１分間に約3.5ℓ以下になったとき消火します。 ★給湯せんをもっと開いてお湯の量を多くすれば、お湯の温度は安定します。
給湯せんを開いてもすぐお湯が出てこない。 	機器から給湯せんまで距離がありますので、お湯が出てくるまで少し時間がかかります。
お湯が白く濁って見える。 	これは水中に溶け込んでいた空気が熱せられて、大気圧まで急速に減圧されることで細かい泡となって出てくる現象です。ビール・サイダーなどの泡と似た現象であり汚濁とは違い、全く無害なものです。
寒い日に排気口から白い煙りが出る。 	冬に、はく息が白く見えるように排気ガス中の水蒸気が白く見えます。

こんな場合	お答えします
運転を停止してもしばらくの間ファンの回転音（ブ～ン）がする。 かくはんのためポンプの回転音（ウ～ン）がする。 	再使用時の点火をより早くするため、しばらくの間は回転します。 ふろ追いだき運転終了後、かくはんのためポンプが約30秒間回ります。
低温のお湯がでない。 	夏期など、水温が高いときに低温のお湯を少量出そうとすると、お湯の温度が高くなります。 ★給湯せんをもっと開いてお湯の量を多くすれば、お湯の温度は安定します。
表示画面（液晶）が乱れている。 	リモコンをかわいた布で拭いた場合、表示画面が乱れることがあります。（30分以上放置しておくと正常に戻ります。）
表示画面が点滅表示になっている。 	停電後、再通電すると表示画面の時刻表示が点滅表示になります。なお、給湯・ふろ温度表示・水位表示などもお買い上げ時の設定に変わる場合がありますので確認してください。
機器のオーバーフロ…口からお湯（水）が少しの間出ることがある。	機器の機能上（しくみ）であり、異常ではありません。

アフターサービスについて

アフターサービスを依頼されるとき



●32～36ページの「故障かな？と思ったら」を調べていただき、なお異常のあるときは、販売店または、最寄りの東京ガス（裏表紙一覧表ご参照）にお問い合わせください。

連絡していただきたい内容

・品名……NR-816RF-EAQ
・お買い上げ日（保証書をご覧ください。）
・異常の状況（故障モードの表示など、できるだけくわしく）
・ご住所・ご氏名・電話番号
・訪問ご希望日

保証について

●取扱説明書の最終ページに保証書がついています。
必ず「販売店名・お買い上げ日等」が記入されているのを確認してください。保証書の内容をよくお読みになった後は、大切に保管しておいてください。
●無料修理期間経過後の故障修理については、修理によって機能が維持できる場合、有料で修理いたします。

補修用性能部品の最低保有期間について

●この機器の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後10年です。
なお、補修用性能部品とは、製品の性能を維持するための部品です。

移設される場合

●転居などで機器を移設されるときは、機器に表示（銘板）してあるガス（ガスグループ）・電源（電圧・周波数）が、移設先と合っているか、必ずご確認ください。
不明の時は、最寄りの東京ガスまたは、移設先のガス事業所にご相談ください。
●ガス（ガスグループ）などの異なる地域へ移設されるときは、機器の改造・調整が必要です。この改造・調整に伴う費用は、保証期間中でも有料です。

アフターサービスなどについてわからないとき

●販売店または、最寄りの東京ガス（裏表紙一覧表ご参照）にお問い合せください。

主な仕様

仕様表

			補足説明
品名		NR-816RF-EAQ	当社の製品名
種類	給湯方式	先止め式	給湯せんの開閉で点火・消火できる構造の機器を示す
	設置・給排気方式	屋外式・強制排気式	屋外に設置して用いるもの
点火方式		放電点火式	放電火花による点火方式
水圧	使用水圧	1.0～10.0kgf/㎠	使用できる水道圧
	作動水圧	0.1kgf/㎠	機器が作動する水圧
外形寸法		高さ850mm×幅500mm×奥行190mm	機器の外形寸法
重量（本体）		35kg	機器本体の重量
接続口径	ガス	15A（R1/2）	各配管との接続口径
	給湯	15A（R1/2）	
	給水	15A（R1/2）	
	循環パイプ	φ45mm（ゴム接続）	
電気関係	電源	AC100V（50/60Hz）	機器を使用できる電源
	消費電力	90/105W（凍結予防ヒータ 188W）	機器時（能力大）の消費電力（凍結予防ヒータ作動時の消費電力）
	電源コードの長さ	2m	機器の電源コードの長さ
湯温制御方式		電子式ガス比例制御方式	お湯の温度を制御する方式
安全装置		立消え安全装置、炎検安全装置、過熱防止装置、凍結予防装置、過圧防止安全装置、誘導密閉装置、漏電安全装置、空だき安全装置、ポンプ過負荷保護装置	各安全装置の名称
附属品		台所リモコン、浴室リモコン、取扱説明書	機器に附属しているもの
別売品		増設リモコン、防水型増設リモコン	別売品として用意しているもの

能力表

項目			品名 NR-816RF-EAQ ガスの種類 12A	13A	単位
ガス消費量	給湯	最大	28,400	30,500	Kcal/h
		最小	4,500	4,800	
	ふろがま		9,300	10,000	
	同時使用		37,700	40,500	
出湯量	水温+25℃	最大	15.0	16.0	ℓ/min
		最小	3.5	3.5	
	水温+40℃	最大	9.5	10.0	
		最小	3.5	3.5	

※本仕様は改良のためお知らせせずに変更することがあります。
※出湯能力は湯水混合の計算値です。
※ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。

メモ

メモ欄として活用してください。

保証書

型式名	GRQ-163A
品　名	NR-816RF-EAQ　ガス給湯器付風呂釜

上記機器をお買い上げいただきましてありがとうございます。この保証書は東京ガス供給区域内において都市ガス用としてご使用になる場合本書記載内容で無料修理をお約束するものです。

記

(1) 保証期間は、お買い上げの日から2年間とし機器本体（リモコン含む）を対象とします。
(2) 万一故障の場合はお買い上げの店、もしくはもよりの東京ガスへお申し出ください。原則として出張修理をいたします。
(3) サービス員が参上した時に本証書をお示しください。
(4) 保証期間中でありましても次の場合には有料修理といたします。
　(イ) 取扱説明書によらないでご使用になり、故障した場合。
　(ロ) お買い上げ後の取付場所の移動、落下等による故障および損傷。
　(ハ) 火災、天災、地変等による故障、その他不可抗力による故障。
　(ニ) お買い上げの店、あるいは東京ガスに、ご連絡なしに改造された場合の故障。
　(ホ) 機器に表示してある以外のガスでご使用のため改造された場合。ただし、当村都合の場合はのぞきます。
　(ヘ) 本証書を紛失された場合。
(5) 無料修理やアフターサービス等について、ご不明の場合はお買い上げの店または、もよりの東京ガス支社・営業所にお問い合わせください。

保証履行者　東京ガス株式会社　東京都港区海岸1丁目5番20号　電話 03（3433）2111
保証責任者　株式会社ノーリツ　神戸市中央区明石町32番地　電話 078（391）3361

■お買い上げ日および販売店名

お買い上げ日	平成　年　月　日	
販売店名		捺印者
住所		
電話番号		

■修理記録

この機器の修理記録は、機器本体のフロントカバーの裏に記録します。

■お客様へ

1. この保証書をお受取りになる時に販売年月日、販売店名、捺印者が記入してあることを確認してください。
2. 本証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。
3. 無料修理期間経過後の故障修理等につきましては「アフターサービス」の項をご覧ください。
4. この保証書によって、お客さまの法律上の権利を制限するものではありません。

取扱説明書・安全編
（風呂給湯器<隣接設置>①）

PL法対応

必ずお守りください(安全上の注意)

お客様へ

ご使用前に、この「取扱説明書・安全編」と「取扱説明書」をよくお読みの上、正しくお使いください。

この「取扱説明書・安全編」は、お客様に必ず守っていただきたいことがらを記載しています。

お読みになった後はいつでもご覧になれる場所に大切に保管してください。

（なお、この「取扱説明書・安全編」の内容の中には、「取扱説明書」に記載している内容と重複しているものもありますが、ご了承ください。）

安全に正しくお使いいただくために

取扱いを誤った場合に危害・損害の程度を、つぎのように区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

⚠危険	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される内容を示しています。
⚠警告	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。
お願い	安全に快適に使用していただくために、理解していただきたい内容を示しています。

製品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示をしています。

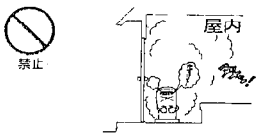
内容をよく理解して正しくお使いください。

絵表示	意味	絵表示	意味
⚠	特定しない一般的な警告・注意	⃠	特定しない一般的な禁止
⚠	感電注意	⃠	火気禁止
⚠	高温注意	⃠	接触禁止
	電源プラグを抜く	⃠	分解禁止
❗	特定しない一般的な強制事項(必ずおこなう)		

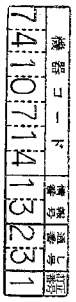
SAB2320

⚠危険

屋内設置の禁止



●この本体は屋外設置形です。屋内(浴室内含む)への設置は絶対にしないでください。
一酸化炭素中毒の原因になります。



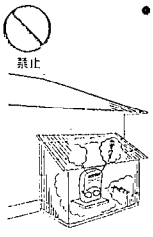
⚠警告

使用ガス、電源の確認

●銘板(ラベル)に表示しているガスの種類(ガスグループ)以外では使用しないでください。
表示以外のガスで使用すると、異常な燃焼、点火の時の爆発などの原因になります。

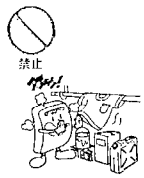
●電源はAC100V、50Hzまたは60Hz用です。
他の電源で使用すると火災・感電の原因になります。

波板囲いなどの禁止



●この本体は屋外設置形です。増改築などによって屋内状態にしないでください。
また、波板などによって囲いをすることもおやめください。
一酸化炭素中毒・火災の原因になります。

火災の予防



●本体や排気口のまわりに燃えやすい物(新聞紙、木材、灯油、スプレー缶など)を置かないでください。
火災・爆発の原因になります。

ガス漏れ時の処置

1. すぐに使用をやめ、本体のガス栓を閉じる。
2. 販売店または最寄りのガス会社に連絡する。

全ての処置が終わるまで

●火をつけないでください。

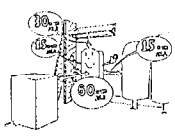
●電気器具(換気扇など)のスイッチの入・切や電源プラグの抜き差しをしないでください。
火や火花で引火し、爆発事故を起こすことがあります。

やけどに注意

●シャワーなどお湯を使用するときは、手でお湯の温度を確かめてから使用してください。
やけど予防のため。

●入浴の際には、手でお湯の温度を確認してから入浴してください。
やけど予防のため。

周囲の防火措置



●本体のまわりに燃えやすい物(樹木、木材、箱など)がある場合は、最低必要な距離をとってください。
火災予防のため。

⚠警告

本体の設置・移動工事は

●本体の設置・移動及び付帯工事は販売店に依頼し、安全な位置に正しく設置して使用してください。
思わぬ事故を予防するため。

子供に注意

●浴そうの循環口の付近で水に潜ったりしないでください。
思わぬ事故の原因になります。特に小さなお子様のいるご家庭ではご注意ください。

⚠注意

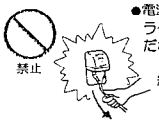
やけどに注意

●排気口のまわりは、使用中や使用後しばらくは高温です。手を触れたりしないでください。
やけど予防のため。
とくに、小さなお子様のいるご家庭ではご注意ください。

電源プラグは確実に

●電源プラグは、ほこりが付着していないか確認しガタつきのないように根元まで確実に差し込んでください。
ほこりが付着したり、接続が不完全な場合は感電や火災の原因になります。

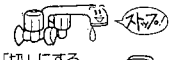
抜き差しはプラグを持って



●電源プラグの抜き差しはプラグを持っておこなってください。
コードを持って抜くと芯線の一部が断線して発熱・火災の原因になります。

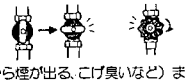
異常時・緊急時の処置

1. 給湯栓を閉める。（使用中の場合）



2. 運転スイッチを「切」にする。

3. ガス栓・給水元栓を閉める。



●異常時（排気口から煙が出る、こげ臭いなど）または、地震・火災などの緊急の場合は上記の処置をし、すぐに販売店または、最寄りのガス会社にご連絡ください。
火災・感電・故障などの予防のため。

感電に注意

●電源プラグは、ぬれた手でさわらないでください。
感電の原因になります。

用途について

●給湯・シャワー・お風呂を沸かす以外の用途には使用しないでください。
思わぬ事故を予防するため。

機器コード							機種番号				通番号		訂正番号
7	4	1	0	7	1	4	1	3	2	4	1		

お願い

入浴剤や洗剤の注意

●硫黄(イオウ)、酸、アルカリを含んだ入浴剤や洗剤は使用しないでください。
入浴剤や洗剤は注意文を十分にお読みになってから、お使いください。
本体の熱交換器が腐食する原因になります。

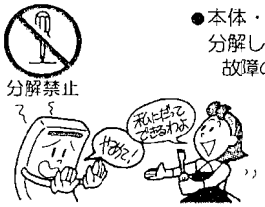
●入浴剤を使用して追いだきした時に、沸き上がり音や振動する音が出る場合は、それ以降その入浴剤の使用をやめてください。

リモコンの掃除

●リモコンの掃除にはベンジンや油脂系の洗剤を使わないでください。
変形する場合があります。

●浴室リモコンは防水タイプですが、故意に水をかけないでください。
故障の原因になります。
(台所リモコン、増設リモコンは防水タイプではありません。)

本体・リモコンの分解禁止



●本体・リモコンは絶対に分解しないでください。
故障の原因になります。

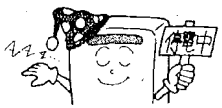
お風呂沸かし時の注意

●浴そうの循環口を、タオルなどでふさがないでください。
循環不良になり、お風呂沸かしができません。

雷時の処置

●近くで雷の音が聞こえてきたときは、本体の電源プラグをコンセントから抜いてください。
電源コードが埋め込まれている場合は、元のブレーカを切ってください。
落雷による電子部品の破損を予防するため。

停電時の処置



●停電したときは、運転が停止します。

●停電後、再通電するとリモコンの時刻表示が点滅表示になる場合があります。
なお、設定した給湯・ふろ温度表示なども、お買い上げ時の設定に変わる場合がありますので確認してから使用してください。
(電源プラグを抜いたときも同じです。)

お願い

市販の補助用具使用について

●この本体の純正部品以外は使用しないでください。
思わぬ事故を予防するため。

●水圧の低い地域では泡沫水栓を使用しないでください。

●給湯栓の先端に泡沫水栓が内蔵されているものについては、ときどき内部のフィルター(金網)を掃除してください。
(わからないときは、販売店に確認してください。)

太陽熱温水器との接続禁止

●太陽熱温水器とは絶対に接続しないでください。
お湯の温度制御ができなくなり、高温のお湯が出るなど、やけどの危険性が高くなります。
また本体の故障の原因にもなります。

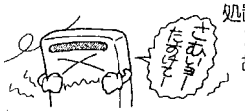
積雪時の注意

●積雪時には排気口の点検、除雪をおこなってください。
排気口への積雪や屋根から落ちた雪により、排気口がふさがれて不完全燃焼し、本体の故障の原因になることがあります。

排気ガスについて

●排気ガスが直接建物の外壁や窓、アルミサッシなどに当たらないように設置してください。
ガラスが割れたり、変色したりする原因になります。

凍結に注意



●冬期は、凍結による本体の破損予防のため必要な処置をしてください。
凍結すると、水漏れや故障の原因になります。

長期間使用しない場合

●長期間使用しない場合は、凍結および万一のガス漏れを防止するため、必要な処置をしてください。

業務用としての使用禁止

●この製品は家庭用です。業務用には使用しないでください。
いちじるしく製品の寿命が縮まります。

飲用にお使いのときは

●長時間使わなかった後の使い初めのお湯は、念のため雑用水としてお使いいただき、その後飲用・調理にお使いください。

日常のお手入れ

●浴そう、洗面台はこまめにそうじしてください。
湯アカが残っていると、水中に含まれるわずかな銅イオンとせっけんなどに含まれる脂肪酸とが反応して、青く変色することがあります。